



COMMISSION INTERNE DE PASSATION DES MARCHÉS
DU FONDS ROUTIER

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 02/AONO/FR/CIPM/2024 DU 02/04/2024
POUR LA MAINTENANCE PHYSIQUE ET LOGICIELLE DES ÉQUIPEMENTS
INFORMATIQUES, DE TÉLÉCOMMUNICATION ET DE L'INFRASTRUCTURE
ÉLECTRIQUE (EN PROCÉDURE D'URGENCE)

FINANCEMENT Fonds routier – Exercice budgétaire : 2024

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Fonds routier lance un Appel d'Offres National Ouvert N° 02/AONO/FR/CIPM/2024 du 2 avril 2024, pour la maintenance physique et logicielle des équipements informatiques, de télécommunication et de l'infrastructure électrique.

2. Consistance de la prestation

Le présent Appel d'Offres consiste à assurer la maintenance (entretien et réparation) des équipements informatiques, reprographiques, des onduleurs, optimiser l'exploitation des applications, des ressources réseaux et internet, y compris la fourniture et le remplacement des pièces défectueuses sur le matériel non amorti (moins de 5 ans) et de la main d'œuvre. Tout équipement en panne devra être remis en état, par des actions de dépannage appropriées ou par le remplacement (pour le matériel de moins de 5 ans) de la pièce défectueuse à l'identique.

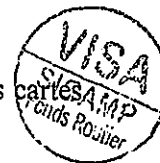
Il s'agira donc de :

- l'entretien et/ou la réparation d'ordinateurs de bureau (50), ordinateurs portables (18), serveurs (05) ; composants Réseaux : Switch (05), Routeur (02), circuit de câblage réseau informatique sur trois étages, (06) bornes WIFI, (01) connexion internet par fibre optique ;
- l'entretien et/ou la réparation de photocopieurs (04), imprimantes (30) et scanners (02) ;
- l'entretien et/ou la réparation de (02) onduleurs, et (01) circuit de câblage ondulé ;
- l'entretien d'un (01) split de climatisation de la salle serveur ;
- l'entretien d'un (01) autocommutateur ;
- l'entretien de (30) téléphones fixes.

Ce matériel sera entretenu suivant le tableau ci-après :

Matériel	A maintenir dès le début du contrat	A maintenir 6 mois après la livraison (sous garantie)
Ordinateurs de bureau	40	10
Ordinateurs portables	13	5
Switch	5	-
Routeur	2	-
Bornes WIFI	6	-
Copieurs	3	1
Imprimantes	25	5
Onduleur et circuit ondulé	2	-
Split de climatisation	1	-
Scanner	2	-
Autocommutateur	1	-
Téléphone fixes	30	-

Sont exclus du remplacement : les batteries des onduleurs et des laptops, le split de climatisation, les mères et processeurs, les chargeurs, les écrans et les équipements de plus de cinq (05) ans.



3. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux entreprises/consultants ou groupements d'entreprises installées en République du Cameroun, et exerçant dans les domaines de la maintenance physique et logicielle des serveurs, des postes clients, des onduleurs, des autocommutateurs et des téléphones fixes du matériel de reprographie ainsi que de l'amélioration de l'utilisation des ressources informatiques.

4. Financement

Le financement de la prestation objet du présent Appel d'Offres sera assuré par la ligne « Maintenance Informatique » inscrite au budget de fonctionnement du Fonds routier pour l'Exercice 2024.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de cette opération s'élève à vingt-cinq millions (25 000 000) TTC, en FCFA.

6. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables (7h30-15h30) dans les bureaux du Fonds routier sis à l'Immeuble SNI, 12ème étage, porte 12.18 – Tél. (237) 222.22.47.52 – Yaoundé – Cameroun, dès diffusion du présent avis.

7. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu dans les bureaux du Fonds routier sis à l'Immeuble SNI, 12ème étage, porte 12.18 – Tél. (237) 222.22.47.52 – Yaoundé – Cameroun, sur présentation d'une quittance de versement au compte d'affectation spécial CAS ARMP n° 33598860001-94 à la BICEC, d'un montant de 25 000 (vingt-cinq mille) FCFA, non remboursable, représentant les frais d'acquisition du dossier. Lors du retrait du dossier, les soumissionnaires devront se faire enregistrer en laissant leur adresse complète : BP..... ; FAX ; TEL.....

8. Remise des offres

Les offres rédigées en français ou en anglais, en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme tels, doivent être déposées au Fonds routier, au plus tard le 02/05/2024 à 10 heures et devront porter la mention : « *APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 02/AONO/FR/CIPM/2024 DU 02/04/2024 POUR LA MAINTENANCE PHYSIQUE ET LOGICIELLE DES ÉQUIPEMENTS INFORMATIQUES, DE TÉLÉCOMUNICATION ET DE L'INFRASTRUCTURE ÉLECTRIQUE (EN PROCÉDURE D'URGENCE) A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT* ».

9. Recevabilité des offres

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission d'un montant de cinq cent mille (500 000) FCFA valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres. Cette caution pourra avoir l'une des formes suivantes :

- versement ou virement dans le « compte caution » ouvert auprès de la SCB Cameroun – agence du Boulevard du 20 mai :

Code banque :	10002 -	Code guichet :	00031
Numéro de compte :	12014073151	Clé RIB :	39
Code IBAN :	CM21 1000		
Code B.I.C. (SWIFT) :	CRLYCMXXXX		
- Cautionnement de soumission délivré par un établissement bancaire de premier ordre ou une compagnie d'assurance, agréés par le Ministre en charge des Finances.

Sous peine de rejet, les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement être datées de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis d'Appel d'Offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet de l'offre.

10. Ouverture des plis

L'ouverture des offres aura lieu dans la salle de conférence du Fonds routier sis au 13^{ème} étage – porte 13-06 de l'immeuble SNI, le 02/05/2024 à 11 heures par la Commission Interne de Passation des Marchés du Fonds routier. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

11. Délai d'exécution

Le délai d'exécution maximum estimé par le Maître d'Ouvrage est de douze (12) mois à compter de la date de notification.

12. Principaux critères d'évaluation

N°	Désignation
1	A- Critères éliminatoires
	- Absence ou non-conformité de la caution de soumission à l'ouverture des plis - Absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif dans un délai de 48h après l'ouverture des plis ; - Absence d'un prix unitaire quantifié dans le détail estimatif ; - Document falsifié ; - Fausse déclaration ; - Information financière dans l'offre technique ; - Note technique inférieure à 33/35 « oui » ; - Absence d'une attestation de visite de site ; - Non-conformité du modèle de soumission.
2	B- Critères essentiels
	- Caractéristiques techniques (10 « oui ») ; - Personnel clé de la mission (10 « oui ») ; - Références des marchés similaires exécutés par le soumissionnaire (8 « oui ») ; - Délai maximum de réaction aux différentes interventions (5 « oui ») ; - Présentation et respect des modèles et formulaires (2 « oui »).

Seules les offres des soumissionnaires ayant réalisé un score technique d'au moins 33/35 « oui » seront éligibles à l'analyse financière.

13. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

14. Renseignements complémentaires

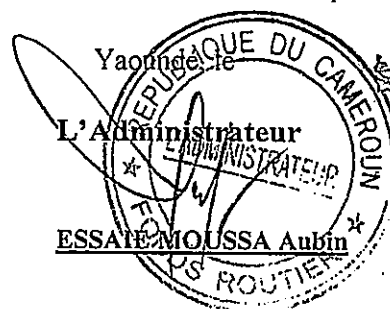
Les renseignements complémentaires d'ordre technique peuvent être obtenus auprès de l'Administrateur du Fonds routier au moins 14 jours avant la date limite de remise des offres à l'adresse ci-après : 12^{ème} étage de l'immeuble SNI, Tél. : (237) 222 22 47 52 – e-mail : contact@fondsroutiercameroun.org Yaoundé – CAMEROUN.

Le Maître d'Ouvrage doit répondre aux questions au moins cinq (05) jours ouvrables pour réagir à toute réclamation.

Les éclaircissements au dossier d'appel d'offres national ouvert pourront éventuellement être publiés sur le site du Fonds routier : www.fondsroutiercameroun.org.

AMPLIATIONS

- ARMP/Journal des projets
- CIPM/FR
- SIGAMP /FR
- SOPECAM (pour publication)
- ARCHIVES
- AFFICHAGE
- MINMAP





**ROAD FUND INTERNAL
TENDERS BOARD**

OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS

**No. 02/AONO/FR/CIPM/2024 OF 02/04/2024
FOR THE HARDWARE AND SOFTWARE MAINTENANCE OF COMPUTER AND
TELECOMMUNICATION EQUIPMENT AS WELL AS ELECTRICAL
INFRASTRUCTURE (IN EMERGENCY PROCEDURE)**

FINANCING: Road Fund Line - Financial Year 2024

1. Purpose of the Call for Tenders

The Road Fund hereby issues an Open National Call for Tenders No. 02/AONO/FR/CIPM/2024 of 2 April 2024, for the hardware and software maintenance of computer equipment and telecommunication equipment as well as electrical infrastructure.

2. Scope of the Services

This Call for Tenders involves maintaining (servicing and repairing) computer and reprographic equipment, UPS, optimising the operation of applications, network and internet resources, as well as supplying and replacing defective parts of non-depreciated equipment (under 5 years old) and labour. Any broken-down equipment must be repaired, either through appropriate remedial action or replacement (for equipment less than 5 years old) of the faulty part in the same condition.

These include:

- maintenance and/or repair of desktops (50), laptops (18), servers (5); Network components: Switch (5), Router (1), computer network cabling circuit over three floors, (6) WIFI terminals, (1) fibre optic internet connection;
- maintenance and/or repair of photocopiers (04), printers (30) and scanners (02);
- maintenance and/or repair of (02) inverters, and (01) corrugated wiring circuit;
- maintenance of one (01) air conditioning split in the server Room;
- maintenance of one (1) automatic switch;
- maintenance of thirty (30) fixed phones.

This equipment must be maintained according to the following table:

Equipment;	To be maintained right at the beginning of the contract	To be maintained 6 months after delivery (under warranty)
Desktop	40	10
Laptops	13	5
Switch	5	-
Router	2	-
WiFi terminals	6	-
Copiers	3	1
Printers	25	5
Inverter and corrugated circuit	2	-
Air conditioning split	1	-
Scanner	2	-
Automatic switch	1	-
Fixed phone	30	-



Replacement of parts does not concern the following: inverters and laptop batteries, air conditioning split, motherboards and processors, chargers, monitors and equipment older than five (5) years.

3. Eligibility

Participation in this Call for Tenders shall be open to contractors/consultants or groupings of companies established in the Republic of Cameroon, and operating in the fields of hardware and software maintenance of servers, client workstations, UPS, automatic switches, fixed phones, reprographic equipment as well as the improvement of the use of computer resources.

4. Financing

The services under this Call for Tenders shall be financed by the "Computer Maintenance" line included in the Road Fund's operating budget for the Financial Year 2024.

5. Estimated cost

The estimated cost of this operation amounts to twenty-five million (25,000,000) CFA francs, including taxes.

6. Consultation of Tender Documents

Tender documents can be consulted during working hours (7.30 a.m. - 3.30 p.m.) in the Road Fund offices, located at SNI Building, 12th floor, Room 12.21 - Tel.: (237) 222.22.47.52 - Yaoundé - Cameroon, upon publication of this call for tenders.

7. Acquisition of Tender Documents

Tender documents can be obtained from the Road Fund, located at the SNI Building, 12th floor, Room 12.21 - Tel.: (237) 222.22.47.52 - Yaounde - Cameroon, upon presentation of the receipt of payment into the earmarked account CAS ARMP No. 33598860001-94 at BICEC, of a non-refundable fee of 25,000 (twenty-five thousand) CFAF, representing the cost of the file. When collecting the documents, tenderers shall be registered by indicating their complete address: P.O. Box:.....; Fax:.....; Tel:.....

8. Submission of Tenders

Drafted in English or French and in septuplicate (7), including one (1) original and six (6) copies, labelled as such, tenders shall be submitted at the Road Fund, latest on **02/05/2024 at 10 a.m.** and shall bear the following inscription: *"OPEN NATIONAL CALL FOR TENDERS No. 02/AONO/FR/CIPM/2023 OF 02/04/2024 FOR THE HARDWARE AND SOFTWARE MAINTENANCE OF COMPUTER AND TELECOMMUNICATION EQUIPMENT AS WELL AS ELECTRICAL INFRASTRUCTURE (IN EMERGENCY PROCEDURE) TO BE OPENED ONLY AT THE TENDER EVALUATION SESSION"*.

9. Tender Compliance

Each bidder shall submit his administrative documents, a bid bond amounting to **five hundred thousand (500,000) CFA francs** valid for thirty (30) days with effect from the original tender validity deadline. This bond may be in one of the following forms:

- Payment or transfer to the "deposit account" opened at SCB Cameroon - 20 May Boulevard Branch:
Bank code: 10002 - Branch code: 00031
Account number: 12014073151 RIB key: 39
IBAN Code: CM21 1000
B.I.C. Code (SWIFT): CRLYCMCXXXX
- Bid bond issued by a first class banking institution or an insurance company, approved by the Minister in charge of Finance.

Lest they be rejected, shall be submitted only the originals or true copies of the other relevant administrative documents, certified by the issuing service, in keeping with the requirements of the Special Tenders Regulation.

They must date less than three (3) months preceding the tender submission deadline or must have been



established after the date of signature of the Call for Tenders.

Any tender not complying with the requirements of this Call for Tenders and the Tender Documents shall be rejected, especially in the absence of a bid bond or due to failure to comply with the models of the Tender documents.

10. Opening of Tenders

The tenders shall be opened in the Road Fund's conference room on the 13th floor - Room 13-06 of the SNI Building, on **Thursday, 2 May 2024 at 11 a.m.**, by the Road Fund's Internal Tenders Board. Only tenderers may attend the opening session or have themselves represented by one duly mandated person of their choice.

11. Execution Time frame

The maximum execution time frame estimated by the Project Owner is twelve (12) months, with effect from the date of notification.

12. Main Evaluation Criteria

No.	Description
1	A- Eliminary Criteria
	- Absence or non-compliance of the bid bond after the opening of tenders; - Absence or non-compliance of a document in the administrative file, 48 hours after the opening of tenders; - Absence of a quantified unit price in the bill of quantities; - Forged documents; - False declaration; - Financial information in the technical offer; - Technical score less than the required 33/35 "Yes"; - Absence of the attestation of site visit; - Non-compliance of the bidding model;
2	B- Essential Criteria
	- Technical characteristics (10 "Yes") ; - Key mission staff (10 "Yes") ; - References of similar contracts performed by the tenderer (8 "Yes") ; - Maximum time needed for the various interventions (5 "Yes") ; - Presentation of and compliance with models and forms (2 "yes").

Only the offers of bidders with a technical score of at least 33/35 "yes" shall be eligible for the financial analysis.

13. Tender Validity:

Tenderers shall be bound by their tenders for a period of **ninety (90) days** with effect from the tender submission deadline.

14. Additional Information

Further technical information can be obtained from the Road Fund Administrator at least 14 days before the tenders submission deadline, at the following address: 12th floor of the SNI building, Tel.: (237) 222 22 47 52 – e-mail : contact@fondsroutiercameroun.org Yaoundé – CAMEROON.

The Project Owner shall respond to any claims within at least five (5) working days.

Clarifications on tender documents may be published on the Road Fund website: www.fondsroutiercameroun.org.

TRUE COPIES:

- PCRA/project logbook
- CIPM/RF
- SIGAMP/RF
- SOPECAM (for publication)
- ARCHIVES
- NOTICE BOARD
- MINMAP

Yaoundé,
2 AVR 2024
 The Administrator
ESSAIE MOUSSA Aubin
 FONDS ROUTIER